

ОБРАЩЕНИЕ КЛИЕНТА №

Вид обращения:	
<input type="checkbox"/> Жалоба <input type="checkbox"/> Претензия <input type="checkbox"/> Предложение	
Наименование или Ф.И.О.	
Адрес регистрации (места нахождения)	
Адрес фактического проживания (места нахождения)	
Документ, удостоверяющий личность Клиента или его уполномоченного представителя (указывается по желанию Клиента)	
Серия: №	
Дата выдачи:	
Кем выдан:	
Код подразделения	
Телефон	
Электронная почта (E-mail):	
Суть обращения:	

Настоящим Заявитель, _____ (ФИО), действуя своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие АО «ИШБАНК», адрес места нахождения: Российская Федерация, г. Москва, ул. Наметкина, д. 13Д (далее «Банк») на обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, персональных (далее - «персональные данные»), указанных в настоящем Заявлении, и/или в любых иных предоставляемых Заявителем в Банк заявлениях, сообщениях и документах, с использованием средств автоматизации или без таковых, в целях рассмотрения настоящего Обращения и предоставления ответа Заявителю по Обращению.

Согласие Заявителя на обработку его персональных данных действительно в течение 1 (одного) года с момента подписания настоящего Обращения. Заявитель вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления в Банк письменного уведомления. В случае отзыва Заявителем его согласия на обработку персональных данных, Банк обязуется уничтожить персональные данные Заявителя по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты поступления указанного отзыва, если иной срок не указан в уведомлении об отзыве согласия на обработку персональных данных, в случае отсутствия у Банка оснований для обработки персональных данных Заявителя, не требующих наличия согласия Заявителя, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Банк вправе осуществлять видео и иное наблюдение, а также использовать иные способы фиксации информации в подразделении Банка (включая наружное наблюдение), а равно осуществлять телефонную запись разговоров между Заявителем и работниками Банка в целях обеспечения безопасности, а также надлежащего обслуживания Заявителя, включая улучшение качества обслуживания, и без его дополнительного уведомления. Заявитель выражает своё согласие, что указанные в настоящем пункте способы фиксации информации могут использоваться Банком в целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации, в том числе в качестве доказательств, и в любых процессуальных действиях с участием и/или в интересе Банка, а также при рассмотрении обращений с участием Заявителя.

Дата:

Подпись: