

<p>Приложение №3 / Appendix #3 к Приказу № 127 от 22.06.2018/ to the Order # 127 dated 22.06.2018</p>	<p style="text-align: right;"><b>УТВЕРЖДАЮ</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Председатель Правления АО «ИШБАНК»/ Chairman of the Management Board</b></p> <hr style="width: 20%; margin: auto;"/> <p style="text-align: right;"><b>/Л. Тюркер/Т. Turker/ «22» июня 2018 года</b></p>
---	--

**ПАМЯТКА ЗАЕМЩИКУ ПО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ КРЕДИТУ НАЛИЧНЫМИ И  
АВТОКРЕДИТУ АО «ИШБАНК»**

Уважаемый Заемщик!

Благодарим Вас за то, что Вы воспользовались услугами АО «ИШБАНК» (далее – «Банк») и предлагаем Вашему вниманию настоящую Памятку, которая содержит ответы на наиболее часто задаваемые вопросы касательно обслуживания кредита, а также иную полезную информацию о возможностях при погашении кредита.

Памятка предоставлена Вам в информационных целях.

**Порядок оформления Договора потребительского кредита:**

Для того, чтобы получить кредит на потребительские нужды или автокредит, обратитесь к нашему специалисту в Подразделение Банка.

Для получения Кредита Заемщик предоставляет в Банк:

- ❖ Заявление о предоставлении кредита (по установленной Банком форме)
- ❖ Документы по установленному Банком перечню

Обращаем Ваше внимание, что срок рассмотрения Вашего Заявления о предоставлении кредита и иных документов осуществляется Банком не позднее 3 рабочих дней с момента получения Банком Заявления, а также полного и надлежащим образом оформленного комплекта документов.

*Индивидуальные условия.*

Индивидуальные условия являются предложением (офертой) Банка на заключение с Вами Договора потребительского кредита (далее – «Договор»). Вашим согласием (акцептом) на заключение Договора является присоединение к Общим условиям путем подписания Индивидуальных условий.

Любые Ваши оговорки, изменяющие или уточняющие Общие условия и/или Индивидуальные условия, не имеют юридической силы, если письменно не согласованы Банком.

**Важно!**

Просим Вас до подписания Договора внимательно ознакомиться с Общими условиями предоставления, использования и возврата кредитных продуктов в области потребительского кредитования АО «ИШБАНК» и Индивидуальными условиями о предоставлении кредита. Вы можете запросить соответствующую копию Общих условий в Подразделении Банка (бесплатно) и/или посетить сайт Банка в сети Интернет по адресу [www.isbank.com.ru](http://www.isbank.com.ru).

Кроме того, внимательно и предварительно, до момента заключения, проанализируйте и оцените свои финансовые возможности по исполнению условий кредитного договора.

#### ***Обращаем Ваше внимание!***

Если сумма кредита составляет более 100 000 рублей или эквивалент в иностранной валюте и если в течение 1 года общий размер платежей по всем имеющимся у Вас на дату обращения в Банк о предоставлении кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому кредиту, будет превышать 50 % Вашего годового дохода, для Вас существует риск неисполнения обязательств по Договору и применения к Вам соответствующих штрафных санкций.

Если Вы намерены получить потребительский кредит в иностранной валюте, то обращаем Ваше внимание на возможное увеличение суммы расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также на то, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

#### **Порядок выдачи кредита:**

***Необходимое условие предоставления кредита на потребительские нужды или автокредита:***

- ❖ наличие текущего счета в рублях Российской Федерации, открытого в АО «ИШБАНК» на момент выдачи кредита (далее – «счет»).

Операции по счету, связанные с исполнением обязательств по Договору, включая открытие счета, выдачу и зачисление на счет кредита, осуществляются без взимания платы.

Обращаем Ваше внимание, что при наличии у Вас открытого в Банке счета к моменту направления в Банк Заявления о предоставлении кредита, обслуживание такого счета и совершение операций по нему, не связанные с предоставлением, обслуживанием и погашением кредита, осуществляются на условиях и в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату совершения операции/оказании услуг.

***Иные необходимые условия предоставления автокредита:***

- ❖ заключение с продавцом договора купли-продажи автомобиля;
- ❖ оплата продавцу первоначального взноса за автомобиль за счет собственных средств;
- ❖ подписание с Банком договора залога приобретаемого автомобиля;
- ❖ заключение договора страхования КАСКО;
- ❖ оплата страховых премий по договорам страхования за счет собственных средств и предоставление в Банк документов, подтверждающих такую оплату;
- ❖ предоставление в Банк копии ПТС. (Оригинал ПТС передается в Банк в течение 14 дней с даты предоставления кредита);
- ❖ предоставление в Банк счета продавца на оплату приобретаемого автомобиля;
- ❖ предоставление в Банк письменного распоряжения о переводе суммы кредита продавцу в счет оплаты приобретаемого автомобиля.

(По данному распоряжению Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем его получения, перечисляет сумму кредита на расчетный счет продавца в оплату автомобиля, приобретаемого на кредитные средства. Если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Банком продавцу автомобиля, отличается от валюты, в которой выдан кредит, конвертация средств осуществляется по курсу Банка, действующему на момент проведения операции).

***Зачисление суммы кредита на счет:***

- ❖ для кредитов на потребительские нужды – не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления в Банк подписанных Индивидуальных условий (если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями).

Если Индивидуальные условия предоставлены в Банк не позднее 16-00, Банк зачисляет сумму кредита на счет в день предоставления надлежащим образом подписанных Индивидуальных условий; если Индивидуальные условия предоставлены позднее 16-00, Банк зачисляет сумму кредита на счет в первый рабочий день, следующий за днем предоставления в Банк надлежащим образом подписанных Индивидуальных условий;

- ❖ для автокредитов – не позднее рабочего дня после предоставления в Банк надлежащим образом оформленного и полного комплекта документов;
- ❖ посредством единовременного перевода денежных средств на счет.

С даты зачисления кредита на счет у Вас возникают обязанности, связанные с его возвратом и уплатой процентов по кредиту, а также иные обязанности, предусмотренные Договором.

В частности по автокредиту Вам следует:

- ✚ на протяжении всего срока действия Договора обеспечивать непрерывность действия соответствующих договоров страхования. *Срок страхования может быть меньше срока Договора с условием своевременного продления договоров страхования.*
- ✚ заблаговременно прорабатывать варианты по страхованию, выбирать страховые компании, планировать финансы для оплаты страховой премии в случаях продления договоров страхования;
- ✚ в договоре страхования КАСКО указывать Банк выгодоприобретателем по рискам «хищение», «Угон», «Полное уничтожение» («Конструктивная гибель»), по остальным рискам выгодоприобретателем можете быть Вы сами;
- ✚ своевременно проходить технический осмотр и проводить текущий и капитальный ремонт автомобиля, приобретенного на средства кредита;
- ✚ использовать автомобиль таким образом, чтобы не допускать ухудшение его состояния и уменьшения его стоимости сверх того, что называется естественным износом;
- ✚ уведомлять Банк о наступлении страхового случая по договорам страхования не позднее 5 дней со дня наступления страхового случая.

**Важно!**

Проценты за пользование кредитом начнут начисляться на сумму кредита со дня, следующего за днем зачисления кредита на счет, независимо от того, когда Вы фактически воспользуетесь средствами кредита или когда по вашему распоряжению денежные средства будут перечислены третьим лицам, в том числе продавцу приобретаемого на средства кредита автомобиля.

#### **Порядок погашения кредита:**

Возврат кредита и уплата процентов по кредиту осуществляется ежемесячно, путем внесения/перечисления на счет, открытый в АО «ИШБАНК», необходимой суммы аннуитетного платежа по кредиту в размере и даты, указанные в Графике платежей, который Вы получаете при подписании Договора.

Неуплата ежемесячного аннуитетного платежа в установленные Договором сроки влечет за собой начисление неустойки на сумму просроченного платежа.

Банк списывает денежные средства в размере ежемесячного аннуитетного платежа со счета в даты платежа на основании заранее данного в Договоре акцепта Заемщика.

Если сумма, внесенная на Ваш счет, превышает сумму ежемесячного аннуитетного платежа, оставшийся после погашения ежемесячного аннуитетного платежа остаток сохранится на счете и может быть использован Вами для погашения платежей в последующих платежных периодах.

**Будьте внимательны!**

- Для исполнения Вами своих обязательств по кредитному договору денежные средства должны находиться на Вашем счете в день платежа по кредиту, указанный в Графике погашения. Рекомендуем обеспечить наличие необходимой суммы на счете не менее чем за 1 (Один) рабочий день до даты платежа для надлежащего погашения задолженности по Договору
- Если кредит выдан в долларах США или Евро, то при зачислении денежных средств на счет, с которого осуществляется погашение кредита, в валюте, отличной от валюты счета/кредита, производится конвертация в валюту счета/кредита по внутреннему курсу АО «ИШБАНК»
- Если срок погашения платежа приходится на день, являющийся нерабочим, погашение платежа осуществляется в первый рабочий день, следующий за нерабочим
- Размер последнего ежемесячного платежа по Кредиту может отличаться от размера последнего платежа, указанного в Графике платежей (информация о размере последнего

ежемесячного платежа, если его размер будет отличаться от указанного в Графике платежей, будет своевременно предоставлена Вам посредством SMS-сообщения от Банка)

В отделении АО «ИШБАНК» пополнить Ваш счет может любое лицо. Для пополнения счета в рублях, Вашему представителю нужно иметь при себе паспорт и знать номер Вашего банковского счета в АО «ИШБАНК», для пополнения счета в иной валюте – необходимо также предоставить соответствующую доверенность, оформленную в Банке или заверенную нотариально.

Вы вправе прибегнуть к услугам поручителя (при его наличии по условиям Договора) в случае возникновения трудностей при исполнении своих обязанностей по Договору. Поручитель несет солидарную с Вами ответственность за исполнение обязательств по Договору. В случае исполнения Поручителем за Вас обязательств по Договору, Поручитель приобретает право регрессного требования к Вам.

### **Способы погашения кредита:**

АО «ИШБАНК» предлагает Вам широкий выбор каналов погашения кредита, благодаря которым Вы можете легко и удобно погашать задолженность по кредиту. В том числе:

*бесплатные способы погашения кредита в АО «ИШБАНК»:*

- ✚ внесение наличных денежных средств в кассу АО «ИШБАНК»;
- ✚ перевод со счета, открытого в АО «ИШБАНК» для заключения и исполнения договора о предоставлении потребительского кредита, а также с иных текущих счетов, открытых в АО «ИШБАНК» (при оформлении заранее данного акцепта).

Важно: список адресов Подразделений Банка указан на сайте [www.isbank.com.ru](http://www.isbank.com.ru).

*способы погашения кредита через иные организации:*

- ✚ перевод через иные кредитные организации;
- ✚ перевод посредством Почты России;
- ✚ взнос наличных денежных средств через электронные системы приема платежей (при наличии технической возможности).

АО «ИШБАНК» не несет ответственности за несвоевременное зачисление денежных средств на Ваш счет, возвращаемых Банку в счет погашения кредита при посредстве третьих лиц (другого банка, Почты России, платежной системы), в силу того, что выбор лица, при посредстве которого Вы осуществляет платеж по возврату кредита, осуществляете Вы сами.

При погашении кредита через другие кредитные организации, Почту России, электронные системы приема платежей обратите внимание на следующее:

- ❖ Вам необходимо иметь при себе реквизиты Вашего банковского счета в АО «ИШБАНК»;
- ❖ указанными организациями может взиматься комиссия за перевод денежных средств;
- ❖ не забывайте учитывать сумму такой комиссии и иных возможных удержаний при переводе платежей в оплату кредита таким образом, чтобы суммы платежа было достаточно для надлежащего исполнения Вами обязательств перед Банком;
- ❖ учитывайте срок осуществления перевода через указанные организации во избежание возникновения просроченной задолженности по кредиту (перевод денежных средств через указанные организации может осуществляться несколько дней);
- ❖ будьте внимательны при заполнении платежных реквизитов в документах на перевод во избежание задержек и/или неправильного перечисления денежных средств;
- ❖ при осуществлении перевода денежных средств через указанные организации в валюте, отличной от валюты кредита, следует иметь в виду, что зачисление денежных средств на счет, с которого осуществляется погашение кредита по Договору, осуществляется в валюте счета по курсу АО «ИШБАНК» на день проведения операции. Также следует иметь в виду, что курс АО «ИШБАНК» в день отправления перевода через указанные кредитные организации и в день получения перевода АО «ИШБАНК» может отличаться;
- ❖ зачисление денежных средств Банком на счет Заемщика в АО «ИШБАНК» осуществляется без взимания комиссий Банком.

*Реквизиты АО «ИШБАНК» для переводов:*

117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 13Д

к/с 30101810945250000624

в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу




БИК 044525624

**Контакты и реквизиты:**

*Для более быстрого и эффективного обслуживания мы рекомендуем Вам:*

поддерживать в исправности мобильный телефон, обеспечивать постоянную работоспособность номера мобильного телефона, предоставленного в качестве контактного Банку, а также систематически осуществлять проверку электронной почты (не реже 1 раза в день), а в случае изменения номера мобильного телефона, адреса электронной почты, адреса регистрации или фактического места жительства незамедлительно информировать Банк о таких изменениях.

*Связаться с АО «ИШБАНК» Вы можете:*

-  через отделения почтовой связи по адресу Головного офиса: Россия, 117420, г. Москва, ул. Намёткина, 13Д;
-  по электронной почте: [Support.Retail@isbank.com.ru](mailto:Support.Retail@isbank.com.ru)
-  обратившись в любое Подразделение Банка. Контактные данные Вы можете найти на сайте Банка по адресу: [www.isbank.com.ru](http://www.isbank.com.ru).