

### ИНФОРМАЦИЯ

**об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов (в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Федеральным законом от 16.07.1198 г. № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)»)**

<p>Наименование Банка, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с Банком, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", номер лицензии на осуществление банковских операций</p>	<p><b>АО «ИШБАНК»</b> 117420, Россия, г. Москва, ул. Намёткина, 13Д Тел.: +7 (495) 232-1234, 232-2888 факс: +7 (495) 232-2871 <a href="http://www.isbank.com.ru">www.isbank.com.ru</a> лицензия Банка России № 2867 от 21.08.2015 г.</p>
<p>Требования к Заемщику, которые установлены АО «ИШБАНК» и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита</p>	<p>Возраст: от 21 года, при этом возраст на дату полного возврата кредита не должен превышать 60 лет для мужчин и 55 лет для женщин, Наличие постоянной или временной регистрации (срок временной регистрации не должен быть меньше срока предполагаемого кредита, с возможностью продления срока временной регистрации) и места работы: в Москве, Московской области, Санкт-Петербурге, Ленинградской области или субъекте РФ, где присутствует подразделение АО «ИШБАНК», Контактные телефоны: обязательно наличие мобильного телефона, рабочего телефона, дополнительного телефона Трудовой стаж: непрерывный трудовой стаж в течение 6 месяцев на последнем месте работы и общий трудовой стаж не менее 1 года (для клиентов программы<sup>1</sup> Classic и Select); непрерывный трудовой стаж в течение 3 месяцев на последнем месте работы и общий трудовой стаж не менее 1 года (для клиентов программы Partner)</p>

<sup>1</sup> Клиентами программы Classic являются заемщики, отвечающие требованиям Банка, и не входящие в список лиц, обсуживаемых по иным программам; клиентами программы Select являются заемщики, отвечающие требованиям Банка, и являющиеся лицами, привлеченные партнерами АО «ИШБАНК» на основании соответствующего договора, или сотрудниками клиентов-юридических лиц АО «ИШБАНК», или сотрудниками группы «Тюркие Иш Банкасы Аноним Ширкети» (лицами, входящими в группу «Тюркие Иш Банкасы Аноним Ширкети» являются юридические лица, являющиеся в соответствии с законодательством Российской Федерации аффилированными «Тюркие Иш Банкасы Аноним Ширкети» (место нахождения: Турецкая Республика, 34330, г. Стамбул, Левент, ул. Иш Кюлелери, 1)); клиентами программы «Partner» являются заемщики, отвечающие требованиям Банка, и имеющие положительную кредитную историю в АО «ИШБАНК», или обсуживаемые в рамках зарплатных соглашений, заключенных с АО «ИШБАНК», или являющиеся руководителями клиентов-юридических лиц АО «ИШБАНК», или сотрудниками дипломатического корпуса Турецкой Республики в России

Сроки рассмотрения Заявления о предоставлении кредита (в т.ч. документов, необходимых для рассмотрения заявления) и принятия АО «ИШБАНК» решения относительно этого Заявления (оценка кредитоспособности Заемщика)	3 (Три) рабочих дня с момента предоставления полного и надлежащим образом оформленного комплекта документов. Срок действия положительного решения АО «ИШБАНК» о заключении с Заемщиком договора о предоставлении потребительского кредита наличными и на приобретение автотранспортного средства составляет 10 (Десять) рабочих дней со дня уведомления Заемщика о таком решении по телефону, предоставленного Заемщиком в Банк Срок действия положительного решения АО «ИШБАНК» о заключении с Заемщиком кредитного договора, обеспеченного залогом недвижимого имущества, и кредитной линии с лимитом выдачи на любые цели под залог имеющейся недвижимости составляет 3 (Три) месяца со дня принятия АО «ИШБАНК» решения о предоставлении ипотечного кредита, указанного в уведомлении АО «ИШБАНК» Заемщика об одобрении кредита
Виды потребительского кредита	Потребительский кредит наличными Потребительский кредит на приобретение автотранспортного средства с пробегом более 1000 км Потребительский кредит на приобретение автотранспортного средства с пробегом менее 1000 км (при совместном упоминании – Потребительский кредит на приобретение автотранспортного средства) Потребительский кредит, обеспеченный залогом недвижимого имущества (ипотечный кредит) Потребительский кредит наличными под залог имеющейся недвижимости
Суммы потребительского кредита и сроки его возврата	Допустимая сумма потребительского кредита и сроки его возврата определяются Тарифами АО «ИШБАНК» в рамках соответствующей программы кредитования
Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит <sup>2</sup>	<i>Для потребительских кредитов наличными предусмотрено:</i> Рубли Российской Федерации Доллары США Евро  <i>Для потребительских кредитов на приобретение автотранспортного средства предусмотрено:</i> Рубли Российской Федерации  <i>Для ипотечных кредитов предусмотрено:</i> Рубли Российской Федерации Доллары США Евро  <i>Потребительских кредитов наличными под залог имеющейся недвижимости:</i> Рубли Российской Федерации Доллары США Евро

<sup>2</sup> Для целей настоящего документа в рамках потребительского кредитования АО «ИШБАНК» термин «потребительский кредит» в одинаковой степени применяется к потребительским кредитам наличными и потребительским кредитам на приобретение автотранспортного средства

Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Единоразовая выдача суммы потребительского кредита путем зачисления на банковский счет, открытый в АО «ИШБАНК»												
Процентные ставки в процентах годовых	Процентные ставки в процентах годовых определяются Тарифами АО «ИШБАНК» в рамках соответствующей программы кредитования												
Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору о предоставлении потребительского кредита	<p><i>Для потребительских кредитов наличными:</i> Отсутствуют</p> <p><i>Для потребительских кредитов на приобретение автотранспортного средства:</i> Оплата страховых премий по договорам страхования, Оплата первоначального взноса за автомобиль, приобретаемый в кредит</p> <p><i>Для ипотечных кредитов:</i> Оплата страховых премий по договорам страхования, Оплата по договору хранения ценностей в индивидуальной банковской депозитной ячейке (если предусмотрено условиями сделки), Оплата по договору оценки недвижимого имущества, передаваемого в залог Банку</p> <p><i>Для потребительских кредитов наличными под залог имеющейся недвижимости:</i> Оплата страховых премий по договорам страхования Оплата по договору оценки недвижимого имущества, передаваемого в залог Банку</p>												
Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита	<p>Значение полной стоимости кредита для потребительского кредита наличными:</p> <p><i>По кредитам в российских рублях:</i></p> <table border="1" data-bbox="762 1310 1206 1435"> <tr> <td>Минимальная ставка; % годовых</td> <td>Максимальная ставка, % годовых</td> </tr> <tr> <td>15,5</td> <td>19,5</td> </tr> </table> <p><i>По кредитам в долларах США:</i></p> <table border="1" data-bbox="762 1496 1206 1621"> <tr> <td>Минимальная ставка; % годовых</td> <td>Максимальная ставка, % годовых</td> </tr> <tr> <td>9,9</td> <td>12,9</td> </tr> </table> <p><i>По кредитам в Евро:</i></p> <table border="1" data-bbox="762 1713 1206 1839"> <tr> <td>Минимальная ставка; % годовых</td> <td>Максимальная ставка, % годовых</td> </tr> <tr> <td>9,9</td> <td>12,9</td> </tr> </table> <p>Значение полной стоимости кредита для потребительских кредитов на приобретение автотранспортного средства с пробегом менее 1000 км:</p>	Минимальная ставка; % годовых	Максимальная ставка, % годовых	15,5	19,5	Минимальная ставка; % годовых	Максимальная ставка, % годовых	9,9	12,9	Минимальная ставка; % годовых	Максимальная ставка, % годовых	9,9	12,9
Минимальная ставка; % годовых	Максимальная ставка, % годовых												
15,5	19,5												
Минимальная ставка; % годовых	Максимальная ставка, % годовых												
9,9	12,9												
Минимальная ставка; % годовых	Максимальная ставка, % годовых												
9,9	12,9												

	<p>По кредитам в российских рублях:</p> <table border="1" data-bbox="762 206 1206 331"> <tr> <td>Минимальная ставка; % годовых</td> <td>Максимальная ставка, % годовых</td> </tr> <tr> <td>14,5</td> <td>15,9</td> </tr> </table> <p>Значение полной стоимости кредита для потребительских кредитов на приобретение автотранспортного средства с пробегом более 1000 км:</p> <p>По кредитам в российских рублях:</p> <table border="1" data-bbox="762 577 1206 703"> <tr> <td>Минимальная ставка; % годовых</td> <td>Максимальная ставка, % годовых</td> </tr> <tr> <td>14,9</td> <td>18,5</td> </tr> </table> <p>Значение полной стоимости кредита для ипотечных кредитов и потребительского кредит наличными под залог имеющейся недвижимости:</p> <p>По кредитам в российских рублях:</p> <table border="1" data-bbox="762 918 1206 1043"> <tr> <td>Минимальная ставка; % годовых</td> <td>Максимальная ставка, % годовых</td> </tr> <tr> <td>11,5</td> <td>15,5</td> </tr> </table> <p>По кредитам в долларах США:</p> <table border="1" data-bbox="762 1169 1206 1294"> <tr> <td>Минимальная ставка; % годовых</td> <td>Максимальная ставка, % годовых</td> </tr> <tr> <td>8,9</td> <td>12,5</td> </tr> </table> <p>По кредитам в Евро:</p> <table border="1" data-bbox="762 1384 1206 1509"> <tr> <td>Минимальная ставка; % годовых</td> <td>Максимальная ставка, % годовых</td> </tr> <tr> <td>8,9</td> <td>12,5</td> </tr> </table>	Минимальная ставка; % годовых	Максимальная ставка, % годовых	14,5	15,9	Минимальная ставка; % годовых	Максимальная ставка, % годовых	14,9	18,5	Минимальная ставка; % годовых	Максимальная ставка, % годовых	11,5	15,5	Минимальная ставка; % годовых	Максимальная ставка, % годовых	8,9	12,5	Минимальная ставка; % годовых	Максимальная ставка, % годовых	8,9	12,5
Минимальная ставка; % годовых	Максимальная ставка, % годовых																				
14,5	15,9																				
Минимальная ставка; % годовых	Максимальная ставка, % годовых																				
14,9	18,5																				
Минимальная ставка; % годовых	Максимальная ставка, % годовых																				
11,5	15,5																				
Минимальная ставка; % годовых	Максимальная ставка, % годовых																				
8,9	12,5																				
Минимальная ставка; % годовых	Максимальная ставка, % годовых																				
8,9	12,5																				
<p>Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов</p>	<p>Ежемесячно в соответствии с Графиком платежей</p>																				
<p>Способы возврата Заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему (включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору о предоставлении потребительского кредита):</p>	<p>1. внесение наличных денежных средств на счет через кассу АО «ИШБАНК» (бесплатный способ);  2. безналичное перечисление денежных средств со счета, открытого для заключения и исполнения договора о предоставлении потребительского кредита наличными или на приобретение автотранспортного средства, или с иных текущих счетов, открытых в Банке (при оформлении заранее данного акцепта) (бесплатный способ);  3. перевод денежных средств через другие кредитные организации (в соответствии с тарифами</p>																				

	и правилами расчетов банка-отправителя); 4. перевод денежных средств посредством организации федеральной почтовой связи (в соответствии с тарифами и правилами расчетов ФГУП «Почта России»); 5. взнос наличных денежных средств через электронные системы приема платежей (в соответствии с тарифами и правилами расчетов соответствующей электронной системы платежей)
Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита	<i>Для потребительских кредитов наличными и для потребительских кредитов на приобретение автотранспортного средства:</i> До момента зачисления потребительского кредита на Счет <sup>3</sup> , если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями  <i>Для ипотечных кредитов:</i> Не предусмотрено  <i>Для потребительских кредитов наличными под залог имеющейся недвижимости:</i> Не предусмотрено
Способы обеспечения исполнения обязательств по договору о предоставлении потребительского кредита	<i>Для потребительских кредитов наличными:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Поручительство (если предусмотрено в Индивидуальных условиях)</li> <li>• Залог автотранспортного средства (если предусмотрено в Индивидуальных условиях)</li> </ul> <i>Для потребительских кредитов на приобретение автотранспортного средства:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Залог автотранспортного средства, на покупку которого предоставлен потребительский кредит</li> <li>• Поручительство (если предусмотрено в Индивидуальных условиях)</li> </ul> <i>Для ипотечных кредитов:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Залог недвижимого имущества<sup>4</sup></li> <li>• Поручительство (по требованию Банка)</li> </ul> <i>Для потребительских кредитов наличными под залог имеющейся недвижимости:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Залог недвижимого имущества<sup>4</sup></li> <li>• Поручительство (по требованию Банка)</li> </ul>
Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора о предоставлении потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<i>Для всех кредитных продуктов Банка:</i> В случаях неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату кредита АО «ИШБАНК» имеет право на взыскание неустойки в размере 20 % годовых на сумму просроченного основного долга по Кредиту и просроченных процентов за пользование Кредитом, а также на возмещение расходов, понесенных АО

<sup>3</sup> «Счет» – текущий счет в валюте кредита, открываемый или открытый Заемщику в АО «ИШБАНК» в соответствии с договором банковского счета и необходимый для заключения и исполнения договора о предоставлении потребительского кредита. Для предоставления, обслуживания и погашения своих обязательств по договору о предоставлении потребительского кредита, Заемщик вправе открыть в АО «ИШБАНК» текущий счет в валюте кредита либо использовать текущий счет, открытый в АО «ИШБАНК» в валюте кредита, до дня предоставления Заемщиком Заявления о предоставлении потребительского кредита в АО «ИШБАНК».

<sup>4</sup> За исключением объектов незавершенного строительства, воздушных и морских судов, судов внутреннего плавания, космических объектов, участков недр

	«ИШБАНК» при осуществлении любых действий по взысканию просроченной задолженности по кредиту.
Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором о предоставлении потребительского кредита	<p><i>Для потребительских кредитов на любые цели предусмотрено:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• заключение договора банковского счета между Заемщиком и АО «ИШБАНК» (безвозмездно)<sup>5</sup></li> <li>• заключение договора поручительства (если предусмотрено в Индивидуальных условиях)</li> <li>• заключение договора залога автотранспортного средства, на покупку которого предоставлен потребительский кредит, между Заемщиком и АО «ИШБАНК» (если предусмотрено в Индивидуальных условиях)</li> <li>• заключение договора страхования КАСКО автотранспортного средства, на покупку которого предоставлен потребительский кредит, между Заемщиком и страховой компанией, выбранной Заемщиком<sup>6</sup></li> <li>• заключение договора поручительства (если предусмотрено Индивидуальными условиями)</li> </ul> <p><i>Для потребительских кредитов на приобретение автотранспортного средства предусмотрено:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• заключение договора банковского счета между Заемщиком и АО «ИШБАНК» (безвозмездно)</li> <li>• заключение договора залога автотранспортного средства, на покупку которого предоставлен потребительский кредит, между Заемщиком и АО «ИШБАНК»</li> <li>• заключение договора страхования КАСКО автотранспортного средства, на покупку которого предоставлен потребительский кредит, между Заемщиком и страховой компанией, выбранной Заемщиком<sup>7</sup></li> <li>• заключение договора поручительства (если предусмотрено Индивидуальными условиями)</li> </ul> <p><i>Для ипотечных кредитов:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• заключение договора банковского счета</li> </ul>

<sup>5</sup> В случае наличия у Заемщика открытого в АО «ИШБАНК» банковского счета в валюте кредита к моменту направления в АО «ИШБАНК» Заявления о предоставлении потребительского кредита в АО «ИШБАНК», обслуживание такого счета и совершение операций по нему, не связанным с предоставлением, обслуживанием и погашением кредита, осуществляется на условиях и в соответствии с Тарифами АО «ИШБАНК» на дату совершения операции/оказания услуг.

В случае отсутствия у Заемщика в АО «ИШБАНК» на момент направления в АО «ИШБАНК» Заявления о предоставлении потребительского кредита в АО «ИШБАНК» текущего счета в валюте кредита его открытие Заемщиком является обязательным для последующего получения, обслуживания и погашения кредита.

<sup>6</sup> Выгодоприобретателем по рискам «Хищение», «Угон», «Полное уничтожение» («Конструктивная гибель») по договору страхования КАСКО в течение всего срока действия договора о предоставлении потребительского кредита является АО «ИШБАНК».

<sup>7</sup> Выгодоприобретателем по рискам «Хищение», «Угон», «Полное уничтожение» («Конструктивная гибель») по договору страхования КАСКО в течение всего срока действия договора о предоставлении потребительского кредита является АО «ИШБАНК».

	<p>между Заемщиком и АО «ИШБАНК» (безвозмездно),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• заключение договора залога (ипотеки) недвижимого имущества между Заемщиком/Залогодателем и АО «ИШБАНК» (если применимо).</li> <li>• заключение договора купли-продажи недвижимого имущества между Заемщиком и продавцом недвижимого имущества (если применимо).</li> <li>• заключение договора имущественного страхования недвижимого имущества, передаваемого в залог, между Заемщиком/Залогодателем и страховой компанией от рисков утраты и повреждения (за исключением земельных участков),</li> <li>• заключение договора имущественного страхования недвижимого имущества, передаваемого в залог, между Заемщиком/Залогодателем и страховой компанией от рисков прекращения права собственности на недвижимое имущество, а также обременения (ограничения) права собственности на него правами третьих лиц (в случае выбора Заемщиком Тарифов АО «ИШБАНК», предусматривающих заключение такого договора имущественного страхования),</li> <li>• заключение договора личного страхования жизни и здоровья, а также утраты трудоспособности Заемщика между Заемщиком и страховой компанией (в случае выбора Заемщиком Тарифов АО «ИШБАНК», предусматривающих заключение договора личного страхования),</li> <li>• заключение договора поручительства (по требованию Банка),</li> <li>• заключение договора хранения ценностей в индивидуальной банковской депозитной ячейке (если предусмотрено условиями сделки),</li> <li>• заключение договора оценки недвижимого имущества, передаваемого в залог Банку</li> </ul> <p><i>Для потребительских кредитов наличными под залог имеющейся недвижимости:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• заключение договора банковского счета между Заемщиком и АО «ИШБАНК» (безвозмездно),</li> <li>• заключение договора залога (ипотеки) недвижимого имущества между Заемщиком/Залогодателем и АО «ИШБАНК» (если применимо).</li> <li>• заключение договора имущественного страхования недвижимого имущества, передаваемого в залог, между Заемщиком/Залогодателем и страховой компанией от рисков утраты и повреждения (за исключением земельных участков),</li> <li>• заключение договора имущественного страхования недвижимого имущества,</li> </ul>
--	--

	<p>передаваемого в залог, между Заемщиком/Залогодателем и страховой компанией от рисков прекращения права собственности на недвижимое имущество, а также обременения (ограничения) права собственности на него правами третьих лиц (в случае выбора Заемщиком Тарифов АО «ИШБАНК», предусматривающих заключение такого договора имущественного страхования),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• заключение договора личного страхования жизни и здоровья, а также утраты трудоспособности Заемщика между Заемщиком и страховой компанией (в случае выбора Заемщиком Тарифов АО «ИШБАНК», предусматривающих заключение договора личного страхования),</li> <li>• заключение договора поручительства (по требованию Банка),</li> <li>• заключение договора оценки недвижимого имущества, передаваемого в залог Банку</li> </ul>
<p>Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств АО «ИШБАНК» третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита</p>	<p><i>Для потребительских кредитов на приобретение автотранспортного средства:</i> Если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств АО «ИШБАНК» третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского кредита на приобретение автотранспортного средства, отличается от валюты кредита, конвертация средств осуществляется по курсу АО «ИШБАНК», действующему на момент проведения операции</p> <p><i>Для потребительских кредитов на любые цели, ипотечных кредитов и потребительского кредита наличными под залог имеющейся недвижимости:</i></p> <p>Если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств АО «ИШБАНК» третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении кредита, отличается от валюты кредита, конвертация средств осуществляется по курсу АО «ИШБАНК», действующему на момент проведения операции (данное положение применимо, если предусмотрено условиями сделки).</p>
<p>Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели)</p>	<p><i>Для потребительских кредитов на любые цели и потребительских кредитов наличными под залог имеющейся недвижимости:</i></p> <p>Не применимо</p> <p><i>Для потребительских кредитов на приобретение автотранспортного средства:</i> Предоставление в АО «ИШБАНК» до момента выдачи кредита подписанного Заемщиком распоряжения о переводе суммы потребительского кредита третьему лицу (продавцу автотранспортного средства в счет его оплаты)</p>



	<p><i>Для ипотечных кредитов:</i> Информация о целевом использовании кредита предоставляется Заемщиком по требованию АО «ИШБАНК» и в соответствии с условиями заключенного кредитного договора</p>
<p>Подсудность споров по искам АО «ИШБАНК» к Заемщику</p>	<p><i>Для потребительских кредитов на любые цели, на приобретение автотранспортного средства и потребительских кредитов наличными под залог имеющейся недвижимости:</i> В суде общей юрисдикции по месту нахождения подразделения АО «ИШБАНК», в котором Заемщик получил Индивидуальные условия для акцепта и заключения договора о предоставлении потребительского кредита</p> <p><i>Для ипотечных кредитов:</i> В суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством</p>
<p>Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора о предоставлении потребительского кредита</p>	<p><i>Для потребительских кредитов наличными и для потребительских кредитов на приобретение автотранспортного средства:</i> Общие условия предоставления, использования и возврата кредитных продуктов в области потребительского кредитования АО «ИШБАНК», действующие на момент предоставления Заявления о предоставлении потребительского кредита в АО «ИШБАНК»</p> <p><i>Для ипотечных кредитов и Потребительских кредитов на любые цели под залог имеющейся недвижимости:</i> Не применимо</p>
<p>Настоящим АО «ИШБАНК» информирует Заемщика о:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. праве Заемщика в случае предоставления кредита наличными или на приобретение автотранспортного средства запретить АО «ИШБАНК» уступать третьим лицам права (требования) кредитора по договору о предоставлении потребительского кредита<sup>8</sup>;</li> <li>2. возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, а также о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов в иностранной валюте)</li> </ol>	

<sup>8</sup> В соответствии с Индивидуальными условиями